**CSU13 – Abrir chamado de reparo**

# **Seção:** Principal

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 75 (**Risco Baixo e Prioridade Alta)** |
| **Sumário** | O inquilino tem a necessidade de registrar problemas com seus imóveis alugados geridos pela plataforma. |
| **Ator Primário** | Inquilino |
| **Ator Secundário** | - |
| **Pré-Condição** | O inquilino fez a autenticação no sistema conforme CSU01-Autenticar Usuário e tem acesso a tela inicial do usuário |
| **Pós-Condição** | - |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Sistema exibe tela listando todos os imóveis cadastrados (Tela 03 - TelaInicialInquilino). 2. Usuário seleciona o botão de consulta a chamados de um imóvel 3. Sistema exibe formulário em branco para preenchimento dos dados do *chamado (ver* DD-Aluguel) (Tela 10 - TelaCadastroAtualizaçãoImovel) 4. Ator informa os dados e pressiona botão “Salvar”. 5. Sistema verifica validade dos dados conforme DD- Aluguel. 6. Sistema grava dados informados em meio persistente. | |
| **Fluxo alternativo** | |
| **Linha 2:** Ator seleciona um imóvel cadastrado: Ver Seção Chamado pela tela de informações do imóvel   1. O sistema mostrará as informações salvas do imóvel (Tela 05 – TelaInformaçõesImóvelAlugadoInquilino) 2. Ator seleciona opção informar problema   Sistema acessa rotina de preencher informação do chamado: Ver Seção Preencher informações do chamado   1. Sistema volta a etapa 1 | |

# **Seção: Chamado pela tela de informações do imóvel**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Proprietário deseja obter mais informações do imóvel |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. O sistema mostrará as informações salvas do imóvel (Tela 05 – TelaInformaçõesImóvelAlugadoInquilino) 2. Ator seleciona opção informar problema 3. Sistema acessa rotina de preencher informação do chamado: Ver Seção Preencher informações do chamado | |

# **Seção: Preencher informações do chamado**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Inquilino insere os dados de um problema no imóvel em meio persistente. |
| **Fluxo Principal** | |
|  | |
| **Fluxo Exceção** | |
| **Linha 4**. Dados não válidos. Sistema exibe mensagem “Dados inválidos” e exibe os campos que estão com problemas retornando ao passo 3. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Histórico** | | |
| Data | Pessoa | Alteração |
| 26/03/2025 | Amanda de Jesus Melo | Criação do Caso de Uso |
| 26/06/2025 | João Pedro | Especificação das telas |
|  |  |  |