**CSU13 – Abrir chamado de reparo**

# **Seção:** Fluxo Inquilino

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 75 (**Risco Baixo e Prioridade Alta)** |
| **Sumário** | O inquilino tem a necessidade de registrar problemas com seus imóveis alugados geridos pela plataforma. |
| **Ator Primário** | Inquilino |
| **Ator Secundário** | - |
| **Pré-Condição** | O inquilino fez a autenticação no sistema conforme CSU01-Autenticar Usuário e tem acesso a tela inicial do usuário |
| **Pós-Condição** | - |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Sistema exibe tela listando todos os imóveis cadastrados (Tela 03). 2. Usuário seleciona o botão “cadastrar chamados de reparo” de 3. Sistema exibe formulário em branco para preenchimento dos dados do *chamado .*(Tela 07) 4. Ator informa os dados e pressiona botão “Cadastrar chamado”. 5. Sistema verifica validade dos dados conforme DD- Aluguel. 6. Sistema grava dados informados em meio persistente. | |
| **Fluxo alternativo** | |
| **Linha 3:** Ator seleciona botão voltar   1. O sistema retorna para a tela inicial do inquilino(Tela 03) | |
| **Fluxo Exceção** | |
| **Linha 4**. Dados não válidos. Sistema exibe mensagem “Dados inválidos” e exibe os campos que estão com problemas retornando ao passo 3. **Linha 5.** Ator não preenche algum campo, sistema exibe mensagem informando que precisa preencher o campo. | |

# **Seção:** Fluxo Proprietário

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 75 (**Risco Baixo e Prioridade Alta)** |
| **Sumário** | O proprietário pode optar por registrar problemas com seus imóveis caso o inquilino não utilize a plataforma como meio de comunicação. |
| **Ator Primário** | Proprietário |
| **Ator Secundário** | - |
| **Pré-Condição** | O Propietário fez a autenticação no sistema conforme CSU01-Autenticar Usuário e tem acesso a tela inicial do usuário |
| **Pós-Condição** | - |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Sistema exibe tela listando todos os imóveis cadastrados (Tela 02). 2. Usuário seleciona o botão “chamados de reparo” 3. Sistema exibe tela com as informações dos chamados de reparo (Tela 14) 4. Usuário clica no ícone “+” 5. Sistema exibe formulário em branco para preenchimento dos dados do *chamado (ver* DD-Aluguel) (Tela 10) 6. Ator informa os dados e pressiona botão “Salvar”. 7. Sistema verifica validade dos dados conforme DD- Aluguel. 8. Sistema grava dados informados em meio persistente. | |
| **Fluxo alternativo** | |
| **Linha 2:** Ator seleciona um imóvel cadastrado   1. O sistema mostrará as informações salvas do imóvel (Tela 05) 2. Usuário seleciona a opção de visualizar chamados de reparo na barra de navegação 3. Sistema exibe tela com as informações dos chamados de reparo (Tela 14) 4. Ator seleciona ícone “+” 5. Sistema exibe formulário em branco para preenchimento dos dados do *chamado (ver* DD-Aluguel) (Tela 10) 6. Ator informa os dados e pressiona botão “Salvar”. 7. Sistema verifica validade dos dados conforme DD- Aluguel. 8. Sistema grava dados informados em meio persistente. 9. Sistema volta a etapa 1 | |
| **Fluxo Exceção** | |
| **Linha 4**. Dados não válidos. Sistema exibe mensagem “Dados inválidos” e exibe os campos que estão com problemas retornando ao passo 3. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Histórico** | | |
| Data | Pessoa | Alteração |
| 26/03/2025 | Amanda de Jesus Melo | Criação do Caso de Uso |
| 26/06/2025 | João Pedro | Especificação das telas |
| 27/07/2025 | Amanda de Jesus Melo | Revisão do documento |
| 06/08/2025 | Ana Maria | Correção do documento |